



## **Privacyverklaring**

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Lekker werken met HSP is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Lekker werken met HSP  
Caren in 't Veld  
Callantsoog

### Lekker werken met HSP is te benaderen via:

Emailadres: [info@lekkerwerkenmethsp.nl](mailto:info@lekkerwerkenmethsp.nl)  
Website: [www.lekkerwerkenmethsp.nl](http://www.lekkerwerkenmethsp.nl)

### Persoonsgegevens die door Lekker werken met HSP worden verwerkt zijn:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Lekker werken met HSP heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@lekkerwerkenmethsp.nl](mailto:info@lekkerwerkenmethsp.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Wat houdt Lekker werken met HSP bij, met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Lekker werken met HSP verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzamelen van informatie voor het zo goed mogelijke begeleiden van een coachsessie of coachtraject;
- Om je te kunnen bellen, appen of e-mailen, indien dit nodig is.
- Indien nodig toesturen van aanvullende informatie n.a.v. de sessie.
- Navraag/nazorg n.a.v. de sessie naar jou persoonlijk en je hond indien aanwezig tijdens de sessie.

- Om je uit te nodigen voor workshop en of trainingen.
- Voor het eventuele verzenden van nieuwsbrieven.
- Het afhandelen van jouw betaling.
- Je te informeren over nieuwe sessies, trajecten of workshops.

#### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Lekker werken met HSP bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld. De gegevens worden bewaard tot 5 jaar na het beëindigen van de coachsessies, het coachingstraject, workshop of training.

Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

Het fiscale bewaartermijn waarbij jouw standaardgegevens zijn opgenomen betreft 7 jaar.

#### Delen van persoonsgegevens met derden

Lekker werken met HSP verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Lekker werken met HSP gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

#### **Social media buttons**

Op de website van Lekker werken met HSP zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram en LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Lekker werken met HSP heeft daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van het betreffende social mediakanaal om te zien wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@lekkerwerkenmethsp.nl](mailto:info@lekkerwerkenmethsp.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Lekker werken met HSP zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Lekker werken met HSP wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Lekker werken met HSP neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Caren in 't Veld van Lekker werken met HSP of via [info@lekkerwerkenmethsp.nl](mailto:info@lekkerwerkenmethsp.nl)